



ΠΡΟΣ
Υπουργό Υγείας
κ. Α. Γεωργιάδη
Αριστοτέλους 17 Αθήνα 10433

Αθήνα, 20 Ιανουαρίου, 2025
Α.Π: 1.232/2025

Θέμα: Διαμαρτυρία για δυσλειτουργίες στη νέα εφαρμογή της Ηλεκτρονικής
Συνταγογράφησης

Αξιότιμε κύριε Υπουργέ,

Με την παρούσα επιστολή θα θέλαμε να εκφράσουμε την έντονη ανησυχία και αγανάκτηση μας για τα σοβαρά προβλήματα που παρατηρούνται το τελευταίο διάστημα στη λειτουργία της πλατφόρμας ηλεκτρονικής συνταγογράφησης. Τα ζητήματα αυτά έχουν άμεσες και σοβαρές επιπτώσεις στη δυνατότητα πρόσβασης αναπνευστικών ασθενών σε αναγκαία φάρμακα και θεραπείες, όταν η χώρα αυτή τη στιγμή καταγράφει σημαντικό αριθμό αναπνευστικών νοσημάτων.

Πιο συγκεκριμένα:

- Συχνές τεχνικές δυσλειτουργίες:** Η πλατφόρμα συχνά εμφανίζει σφάλματα ή καθυστερήσεις, εμποδίζοντας τους ιατρούς να συνταγογραφήσουν έγκαιρα τα απαραίτητα φάρμακα.
- Ελλιπής ενημέρωση και υποστήριξη:** Οι υγειονομικοί επαγγελματίες και οι ασθενείς αδυνατούν να βρουν λύση στα προβλήματα αυτά, καθώς η τεχνική υποστήριξη συχνά δεν ανταποκρίνεται άμεσα.

Οι παραπάνω δυσλειτουργίες έχουν δημιουργήσει σημαντικά προβλήματα σε ευάλωτες ομάδες, όπως οι ασθενείς με χρόνια αναπνευστικά νοσήματα. Η αδυναμία έγκαιρης πρόσβασης σε φαρμακευτική αγωγή θέτει σε κίνδυνο την υγεία και την ποιότητα ζωής αυτών των ασθενών, ενώ επιβαρύνει περαιτέρω το ήδη φορτωμένο σύστημα υγείας.

Αναμένουμε την άμεση προσωπική παρέμβαση σας για την επίλυση του ζητήματος και την αποκατάσταση της εύρυθμης λειτουργίας της πλατφόρμας.

Με εκτίμηση,



ΕΝΩΣΗ ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΜΑΙΑΝΔΡΟΥ 23, 11528 ΑΘΗΝΑ, ΤΗΛ: 210 74 87 723

Για το Δ.Σ. της Ε.Πν.Ελ.

Η Πρόεδρος

Σ. Τσικρικά

Ο Γενικός Γραμματέας

Α. Δέρβας